

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della PET Solutions S.p.A. definisce per la politica di gestione per il sistema qualità i seguenti impegni dell'organizzazione:

- Offrire un'immagine di **professionalità** comprendendo le **esigenze dei Clienti e delle Parti Interessate** per garantire la definizione e realizzazione del prodotto e del servizio che soddisfi le richieste del cliente sia in fase di vendita che nel rapporto di post-vendita;
- Fornire alla clientela **il più elevato livello qualitativo** di prodotto e servizio, in linea con le richieste ed un costo ottimale, nel rispetto delle leggi e delle norme applicabili;
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk-based thinking.
- Eseguire un **adeguamento dei prodotti** alle esigenze del mercato sia in termini di prestazioni tecniche che in termini di rispetto delle normative vigenti
- Assicurare **consegna puntuale dei prodotti**, utilizzando processi lavorativi e risorse che garantiscano la qualità finale del prodotto;
- **Risolvere le non conformità** definendo e attuando le necessarie azioni correttive allo scopo di ridurre la presenza, per migliorare le caratteristiche dei prodotti realizzati e nello stesso tempo ridurre i costi e generare un profitto;
- **Creare** un ambiente di lavoro **partecipativo**, motivando le risorse, **istruendo i propri collaboratori** sulle finalità e gli obiettivi della Qualità fissati dalla Direzione;
- **Monitorare e selezionare i fornitori**, migliorando il rapporto di collaborazione sulla base della loro capacità di rispettare i nostri requisiti affinché ci possano supportare per conseguire i nostri obiettivi e rispettare gli impegni presi con i nostri clienti;
- **Supportare l'applicazione dei valori qui sopra indicati attuando efficacemente un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001-2015 da organismo terzo accreditato**

Tali impegni si traducono in periodici piani di:

- Obiettivi misurabili definiti dalla Direzione, che tengono conto dei fattori dei contesti interno ed esterno, nonché delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, organizzati secondo priorità per affrontarne i rischi individuati nonché per coglierne le opportunità collegate.
- Miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, impegnando risorse e mezzi adeguati
- Tutto il personale è impegnato ad applicare la presente politica per la qualità ed a conseguire gli obiettivi definiti, nonché ad operare secondo le disposizioni stabilite dal Sistema di gestione per la Qualità.
- La direzione è responsabile dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e profonde ogni impegno necessario per il miglioramento del medesimo, incaricando le risorse necessarie per il conseguimento di tali scopi.

QUALITY POLICY

The Management of PET Solutions S.p.A. defines the following organizational commitments for the quality management system policy:

Offer an image of **professionalism** by understanding the needs of **Customers and Interested Parties**, in order to ensure the definition and delivery of products and services that meet customer requirements, both at the sales stage and in after-sales relations;

- Provide customers with **the highest level of quality** in products and services, in line with market requirements and at an optimal cost, in compliance with applicable laws and standards;
- Promote the use of the process approach and risk-based thinking.
- Carry out **product adaptation** to market requirements, both in terms of technical performance and compliance with current regulations;
- Ensure **timely delivery of products**, using work processes and resources that guarantee the final quality of the product;
- **Resolve nonconformities** by defining and implementing the necessary corrective actions in order to reduce their occurrence, improve the characteristics of the products manufactured, and at the same time reduce costs and generate profit;
- **Create a participative** work environment, **motivating resources and training staff** on the quality aims and objectives set by Management;
- **Monitor and select suppliers**, improving collaborative relationships based on their ability to meet our requirements, so that they can support us in achieving our objectives and honoring the commitments made to our customers;
- **Support the implementation of the above values by effectively operating a quality management system certified to the UNI EN ISO 9001:2015 standard by an accredited third-party body.**

These commitments translate into periodic plans for:

Measurable objectives defined by Management, which take into account internal and external contextual factors as well as the needs and expectations of interested parties, organized by priority in order to address identified risks and seize related opportunities. Continual improvement of the quality management system, committing adequate resources and means.

All staff are committed to applying this quality policy and achieving the defined objectives, as well as operating in accordance with the provisions established by the Quality Management System.

Management is responsible for the effectiveness of the quality management system and provides every necessary commitment for its improvement, entrusting the resources required to achieve these goals.